

ESTEBAN SYMMES SAMSO

Ingeniero Civil Industrial — Universidad Técnica Federico Santa María

+56 9 7518 8868 · esteban.sysa@gmail.com · Santiago, Chile · [LinkedIn](#) · [Web personal](#)

BI · Data Strategy · Senior Analytics

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial UTFSM con +5 años liderando iniciativas analíticas end-to-end en banca, retail, agroindustria y ecommerce. Especializado en arquitectura de datos, modelo canónico multi-fuente, automatización SQL+Python y visualización ejecutiva en Power BI/DAX. Domino el ciclo completo BI: ingesta multi-fuente (SAP HANA, ERP, GA4, CRM, ecommerce), modelamiento canónico, ETL en SQL/Python y reportería ejecutiva. Track record de impactos cuantificados en eficiencia operativa, conversión y reducción de costos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Celmedia Fidelización

Nov 2024 – Mar 2026

Senior Business Intelligence Analyst

Santiago, Chile

- ▶ Lideré iniciativas analíticas end-to-end para clientes de banca, retail, automotriz y ecommerce, articulando stakeholders técnicos y comerciales para llevar los datos a acciones de negocio.
- ▶ Diseñé e implementé pipelines de integración multifuente (GA4, CRM, ERP, plataformas ecommerce) con modelo canónico unificado, habilitando reportería transversal cliente a cliente.
- ▶ Automaticé procesos críticos de reportería en SQL + Python, reduciendo carga operativa hasta en un 90% y bajando ciclos de generación de reportes de 80HH a 1HH en clientes clave.
- ▶ Definí y operacionalicé tableros de KPIs en Power BI con modelamiento DAX avanzado para seguimiento ejecutivo de performance comercial.
- ▶ Gestioné en paralelo +10 cuentas estratégicas, priorizando iniciativas según impacto en KPIs comerciales y aplicando frameworks Lean para asignación de recursos.
- ▶ Implementé segmentación avanzada con modelos RFM y clustering comportamental, mejorando la efectividad de campañas en +20%.

Banco Itaú Chile

Ene 2022 – Sep 2024

Segment Manager & Senior Business Analyst

Santiago, Chile

- ▶ Diseñé e implementé estrategias comerciales data-driven y journeys integrales (cobranza + apertura de cuentas corrientes), aumentando la eficiencia comercial en +5% y la cobertura de clientes en +15%.
- ▶ Desarrollé modelos predictivos de fuga y comportamiento para cartera de créditos de consumo, bajando las predicciones a acciones comerciales focalizadas en la red nacional, reduciendo el churn en -9%.
- ▶ Rediseñé el flujo TI de distribución de cuentas corrientes en BPM (Bizagi), mejorando la captación efectiva en +80% entre 2022 y 2024.
- ▶ Reduje carga operativa manual en 30% mediante automatización de reportería recurrente y consolidación de campañas dispersas en una única acción comercial sólida.
- ▶ Optimicé el flujo de bienvenida y onboarding de cuentas corrientes con reportería y capacitación a la red, elevando el NPS en +5 puntos.
- ▶ Capacité a +50 ejecutivos de la red Condell mediante un canal interno en Teams, generando un ahorro de 1 hora diaria por ejecutivo.

Enable Global SPA

Nov 2020 – Ene 2022

Business Analyst

Santiago, Chile

- ▶ Construí bases de datos sobre SAP HANA integrando los módulos FI, SD, MM y CO para el desarrollo del producto CFO Package, consolidando los principales indicadores financieros (EERR, Balance, ROI, ROA, prueba ácida) y generando una utilidad estimada del 200% sobre la inversión del proyecto.
- ▶ Capacité a clientes corporativos en SAP Analytics Cloud, habilitando planificación, análisis y visualización en un entorno único para proyección de variaciones críticas (ej. precio de materia prima en constructoras).
- ▶ Lideré entregables para Blue Express (herramienta funcional de descarga de facturas por OC) e lansa (simulador de escenarios de precios para optimización de margen bruto y neto por línea de producto).
- ▶ Estructuré la estrategia comercial para la venta del producto CFO Package, posicionándolo como solución analítica integral para áreas de finanzas.

TecnoAndina SPA

Analista de Control de Gestión

May 2020 – Oct 2020

Santiago, Chile

- ▶ Desarrollé modelos predictivos para la operación agroindustrial de Agrosuper S.A., integrando Power BI con R y Python para anticipar desviaciones en peso proyectado de pollos y regular variables operativas (consumo de alimento, temperatura, proporción de razas, transporte).
- ▶ Lideré la migración del sistema legacy integrando SAP con bases SQL, asegurando control y monitoreo de tablas maestras y transaccionales mediante dashboards de inconsistencias.
- ▶ Construí dashboards operacionales para la gerencia con alertas tempranas de mortalidad por pabellones/sectores y warnings de despacho de alimento y reposición.
- ▶ Operé bajo metodología Scrum, instaurando estructura de dailys y refinamientos para sincronización de equipos multidisciplinarios.

CONSULTORÍA Y PROYECTOS INDEPENDIENTES

KodeandoLab / StarMax — Consultor Técnico Independiente — Proyectos Acotados — Compatible con dedicación full-time

Proyectos puntuales utilizados como espacio de actualización tecnológica continua sobre stack de vanguardia (Microsoft Fabric, modelos de propensión, automatización Python), ejecutados por objetivos definidos y plenamente compatibles con dedicación full-time.

- ▶ Arquitectura de datos para ecommerce multifuente: diseño e implementación de modelo canónico unificando Shopify y WooCommerce sobre cliente, producto y venta, habilitando reportería transversal y trazabilidad de unit economics.
- ▶ Pipelines ETL en SQL + Python: automatización de procesos de carga e ingesta con orquestación programada, reduciendo dependencia de procesos manuales en clientes piloto.
- ▶ Dashboards BI ejecutivos orientados a unit economics (CAC, LTV, margen contributivo) y performance de campañas.
- ▶ Exploración aplicada de Microsoft Fabric para arquitecturas modernas de Lakehouse y unificación de cargas analíticas.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA

- ▶ Ingeniería Civil Industrial — Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM), Titulado 2019. Cuadro de Honor de Alumnos Destacados UTFSM (2017-2019).
- ▶ Diplomado en Análisis de Datos con Power BI, R y Python — Universidad Internacional de Nicaragua, Jul-Dic 2021. Formación intensiva en analítica avanzada, modelamiento estadístico y visualización de datos.
- ▶ Formación en Metodologías Ágiles (Scrum & Kanban) — Coursera.

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes & Cloud: SQL Avanzado (SQL Server, modelado relacional) · Python (ML & Automation) · R · Microsoft Fabric · SAP HANA

BI & Analytics: Power BI (modelamiento avanzado, DAX, Power Query) · SAP Analytics Cloud · Google Analytics 4 (GA4) · Bizagi (BPM) · Excel Avanzado · SPSS

Estrategia & Metodologías: Modelo canónico multi-fuente · Lean Six Sigma · Scrum / Kanban · Definición y seguimiento de KPIs · Priorización data-driven · Design Thinking

Integración de Datos: GA4 · CRM · ERP · plataformas ecommerce (Shopify, WooCommerce) · SAP (FI, SD, MM, CO)

IDIOMAS

Inglés Intermedio – Avanzado (B2) · Portugués Básico (A2)