

ESTEBAN SYMMES SAMSO

Ingeniero Civil Industrial — Universidad Técnica Federico Santa María

+56 9 7518 8868 · esteban.sysa@gmail.com · Santiago, Chile · [LinkedIn](#) · [Web personal](#)

Fintech · Medios de Pago · Banca Consumo Analytics

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial UTFSM con +5 años de experiencia analítica aplicada a banca consumo, riesgo crediticio y financiamiento corporativo. Combinación poco frecuente: 3 años en Banco Itaú liderando captación de cuentas corrientes nacional y modelos predictivos de fuga, más experiencia en SAP HANA integrando módulos FI/SD/MM/CO. Stack SQL avanzado, Python y modelos predictivos aplicados a cartera. Inglés B2 funcional para entornos multinacionales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Celmedia Fidelización

Nov 2024 – Mar 2026

Senior Business Intelligence Analyst

Santiago, Chile

- ▶ Diseñé e implementé pipelines de integración multifuente (GA4, CRM, ERP, plataformas ecommerce) con modelo canónico unificado para clientes de servicios financieros y retail-banca.
- ▶ Implementé segmentación RFM y clustering comportamental aplicado a cartera de cliente, vinculable a modelos de propensión y riesgo.
- ▶ Automatiqué procesos críticos de reportería en SQL + Python, reduciendo carga operativa hasta 90% y bajando ciclos de 80HH a 1HH en cuentas clave.
- ▶ Lideré iniciativas analíticas end-to-end para clientes de banca y retail, articulando stakeholders comerciales y técnicos.
- ▶ Gestioné en paralelo +10 cuentas estratégicas, priorizando por impacto en KPIs comerciales y aplicando frameworks Lean.
- ▶ Definí tableros ejecutivos de KPIs en Power BI con DAX avanzado para seguimiento de performance de cartera.

Banco Itaú Chile

Ene 2022 – Sep 2024

Segment Manager & Senior Business Analyst

Santiago, Chile

- ▶ Desarrollé modelos predictivos de fuga y comportamiento para cartera de créditos de consumo, llevando las predicciones a acciones comerciales focalizadas en la red nacional con -9% de reducción de churn.
- ▶ Rediseñé el flujo TI de distribución de cuentas corrientes en BPM (Bizagi), mejorando la captación efectiva en +80% entre 2022 y 2024.
- ▶ Diseñé estrategias comerciales data-driven combinando cobranza + apertura de cuentas corrientes, aumentando la eficiencia comercial +5% y cobertura +15%.
- ▶ Optimicé el flujo de bienvenida y onboarding de cuentas corrientes con reportería para la red, elevando el NPS en +5 puntos.
- ▶ Reduje carga operativa manual en 30% mediante automatización de reportería recurrente.
- ▶ Capacité a +50 ejecutivos de la red Condell, generando un ahorro de 1 hora diaria por ejecutivo.

Enable Global SPA

Nov 2020 – Ene 2022

Business Analyst

Santiago, Chile

- ▶ Construí bases de datos sobre SAP HANA integrando los módulos FI, SD, MM y CO para el desarrollo del producto CFO Package, consolidando los principales indicadores financieros (EERR, Balance, ROI, ROA, prueba ácida) y generando una utilidad estimada del 200% sobre la inversión del proyecto.
- ▶ Capacité a clientes corporativos en SAP Analytics Cloud, habilitando planificación, análisis y visualización en un entorno único para proyección de variaciones críticas (ej. precio de materia prima).
- ▶ Lideré entregables para Iansa (simulador de escenarios de precios para optimización de margen bruto y neto por línea de producto) y Blue Express.
- ▶ Estructuré la estrategia comercial para la venta del producto CFO Package, posicionándolo como solución analítica integral para áreas de finanzas corporativas.

TecnoAndina SPA

May 2020 – Oct 2020

Analista de Control de Gestión

Santiago, Chile

- ▶ Desarrollé modelos predictivos para la operación agroindustrial de Agrosuper integrando Power BI con R y Python para anticipar desviaciones operativas (lógica transferible a scoring crediticio y modelos de cartera).
- ▶ Lideré migración del sistema legacy integrando SAP con bases SQL, asegurando control y monitoreo de tablas maestras y transaccionales.
- ▶ Construí dashboards operacionales con alertas tempranas (lógica transferible a alertas de cartera y riesgo).
- ▶ Operé bajo metodología Scrum.

CONSULTORÍA Y PROYECTOS INDEPENDIENTES

KodeandoLab / StarMax — Consultor Técnico Independiente — Proyectos Acotados — Compatible con dedicación full-time

Proyectos puntuales utilizados como espacio de actualización tecnológica continua sobre stack de vanguardia (Microsoft Fabric, modelos de propensión, automatización Python), ejecutados por objetivos definidos y plenamente compatibles con dedicación full-time.

- ▶ Arquitectura de datos multifuente: diseño e implementación de modelo canónico unificando Shopify y WooCommerce sobre cliente, producto y venta, lógica transferible a producto financiero.
- ▶ Pipelines ETL en SQL + Python con orquestación programada, reduciendo dependencia de procesos manuales.
- ▶ Modelos de propensión y segmentación RFM aplicados a performance marketing, vinculables a scoring crediticio y propensión wallet → producto.
- ▶ Exploración aplicada de Microsoft Fabric para arquitecturas modernas Lakehouse.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA

- ▶ Ingeniería Civil Industrial — Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM), Titulado 2019. Cuadro de Honor de Alumnos Destacados UTFSM (2017-2019).
- ▶ Diplomado en Análisis de Datos con Power BI, R y Python — Universidad Internacional de Nicaragua, Jul-Dic 2021. Formación intensiva en analítica avanzada, modelamiento estadístico y visualización de datos.
- ▶ Formación en Metodologías Ágiles (Scrum & Kanban) — Coursera.

HABILIDADES TÉCNICAS

Banca & Riesgo Analytics: Modelos predictivos de fuga y propensión · Modelamiento de cartera · Segmentación RFM · Scoring · Customer 360

Integración Financiera: SAP HANA (FI, SD, MM, CO) · ERP · CRM · plataformas ecommerce

Lenguajes & Cloud: SQL Avanzado · Python (ML & Automation) · R · Microsoft Fabric

BI & Analytics: Power BI (DAX, Power Query) · SAP Analytics Cloud · GA4 · Bizagi (BPM) · Excel Avanzado · SPSS

Metodologías: Lean Six Sigma · Scrum / Kanban · Definición y seguimiento de KPIs

IDIOMAS

Inglés Intermedio – Avanzado (B2) · Portugués Básico (A2)